

# **EVALUASI IMPLIMENTASI KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BRI (PERSERO) KANTOR CABANG BANDUNG UJUNG BERUNG**

**Agus Imam, Sr Sudjahri & Dt <sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

---

